

LES RELATIONS HUMAINES

I- Généralité :

Mouvement né dans les **années 1930** aux **Etats-Unis** contre les excès de l'organisation scientifique du travail (**OST**) : **E. Mayo**, **F. Roethlisberger** et **W. Dickson**. La théorie des relations humaines expose les principes et les tâches de gestion des entreprises capitalistes, et cherche à représenter ces « **relations humaines** » comme facteurs de productivité.

A l'occasion d'une vaste recherche menée dans les ateliers de la **Western-Electric Compagny**, **E. Mayo** et ses collaborateurs mettent en évidence ce qu'on nomme le « **facteur humain** » (**effet Hawthorne**).

Selon eux, les **déterminants sociaux** l'emportent sur les **contraintes techniques**. La **motivation** et le « **moral** » des travailleurs sont perçus comme des éléments essentiels pour comprendre leur performance.

A côté de l'organisation formelle (celle définie par les règlements et la direction de l'entreprise), il existe donc une structure non officielle basée sur des relations interpersonnelles. Toute organisation est amenée à se différencier pour permettre à ses éléments de s'adapter au mieux aux différents secteurs de l'environnement.

II- Théoriciens :

- 1- **Mayo Elton (1880-1949)**, sociologue américain, un des auteurs de la sociologie industrielle américaine.

Mayo estima que les rapports entre différents groupes sociaux, y compris entre les entrepreneurs et les ouvriers, ont un caractère psychologique, émotionnel, et que, par conséquent, les contradictions de classes objectives n'existent pas. Il en découle, selon Mayo, que l'intérêt des ouvriers ne consiste pas à améliorer leur bien-être et leurs conditions de travail, mais à établir de bonnes relations personnelles avec les patrons.

La sociologie devrait contribuer en pratique à établir un tel « **consensus** » et à élaborer des recommandations pour agir sur la mentalité, l'état psychologique et la morale des travailleurs afin de les réconcilier avec le capitalisme.

2- Moreno Jacob (1892-1974), psycho-sociologue américain, fondateur de la **sociométrie**.

Moreno étudia les aspects psychologiques du comportement de groupes sociaux peu nombreux : enfants d'âge préscolaires, voisins d'appartement, employés de bureau, équipage d'un avion, etc. (**Microsociologie**).

S'intéressant surtout aux rapports émotionnels (**sympathie, antipathie, indifférence réciproques**), Moreno chercha à représenter ces émotions et attitudes comme le facteur premier et décisif du développement social.

Conscient de la crise du capitalisme aux Etats-Unis, Moreno estimait que la méthode essentielle pour résoudre tous les problèmes sociaux consistait à bien ordonner les rapports humains et à organiser les groupes en fonction des penchants et des sympathies de leurs membres.

III- Objectifs :

Les relations humaines visent un nombre d'objectifs :

- d'associer aussi étroitement que possible le travailleur au fonctionnement de l'entreprise et au déroulement global du travail qui s'y effectue ;

- de faire en sorte que la **hiérarchie** des cadres change ses **méthodes** ;

- de donner à l'entreprise l'image d'un **système social** cohérent et interdépendant.